

Ciudad de México a 26 de septiembre de 2023

MX09.INFODF/6CCA/3.4/425/2023

**DIPUTADA GABRIELA SALIDO MAGOS
PRESIDENTA DE LA MESA DIRECTIVA
CONGRESO DE LA CDMX, II LEGISLATURA
P R E S E N T E**

Distinguida Diputada presidenta, aprovecho el medio para saludarla fraternalmente y remitirle de manera anexa a esta comunicación, la iniciativa con proyecto de decreto en materia de accesibilidad web, por la que se modifican los artículos 53, fracción LVII, 118 y 119, y se adiciona el párrafo tercero al artículo 121 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; aprobada el pasado 20 de septiembre de la anualidad, por unanimidad del Pleno de este órgano constitucional autónomo mediante el:

"ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA LA INICIATIVA CON PROPUESTA DE DECRETO POR EL QUE SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB Y SU PRESENTACIÓN AL PODER LEGISLATIVO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, POR CONDUCTO DEL COMISIONADO PRESIDENTE DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DOCTOR ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA."

Lo anterior, se hace llegar, con fundamento en los artículos 1º, tercer párrafo; 6º, segundo párrafo; 16, segundo párrafo y 116, segundo párrafo, fracción VIII, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5º, apartado A, numeral 1; 7º, apartados D y E; 30, numeral 1, inciso f; 46, apartado A, inciso d y apartado B, numeral 1 y 49 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 57, primer párrafo; 67, fracción II, inciso a) y 71, fracción XVIII de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

En virtud de lo anterior, mucho le agradecería me informase el trámite que se le da a la iniciativa referida. Sin otro particular, agradezco la atención al presente y le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
(firmado electrónicamente)

**DOCTOR ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA
COMISIONADO PRESIDENTE DEL INFO-CDMX**

RECIBIDA EN LA MESA DIRECTIVA
27/09/2023
0251
Diana Ávila
13:02
CON ANEXOS

Ccp. Diputada Martha Ávila Ventura, Presidenta de la Junta de Coordinación Política del Congreso de la Ciudad de México.

Ccp. Diputado José Gonzalo Espina Miranda, Presidente de la Comisión de Transparencia, Protección de Datos Personales y Combate a la Corrupción.

ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA LA INICIATIVA CON PROPUESTA DE DECRETO POR EL QUE SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB Y SU PRESENTACIÓN AL PODER LEGISLATIVO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, POR CONDUCTO DEL COMISIONADO PRESIDENTE DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DOCTOR ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA.

Acordado en Sesión Ordinaria celebrada el **veinte de septiembre de dos mil veintitrés**, por **unanimidad** de votos, de los integrantes del Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, conformado por las Comisionadas y los Comisionados Ciudadanos, que firman al calce, ante Hugo Erik Zertuche Guerrero, Secretario Técnico, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15, fracción IX del Reglamento Interior de este Instituto, para todos los efectos legales a que haya lugar.



Señal: 13784.9821.mx
ID: 00000000000000000000000000000000

ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA
COMISIONADO PRESIDENTE



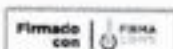
Señal: 13784.9821.mx
ID: 00000000000000000000000000000000

JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ
COMISIONADO CIUDADANO



Señal: 13784.9821.mx
ID: 00000000000000000000000000000000

LAURA LIZETTE ENRÍQUEZ RODRÍGUEZ
COMISIONADA CIUDADANA



Señal: 13784.9821.mx
ID: 00000000000000000000000000000000

MARÍA DEL CARMEN NAVA POLINA
COMISIONADA CIUDADANA



Señal: 13784.9821.mx
ID: 00000000000000000000000000000000

MARINA ALICIA SAN MARTÍN REBOLLOSO
COMISIONADA CIUDADANA

HUGO ERIK ZERTUCHE GUERRERO
SECRETARIO TÉCNICO

para después presentarlas al Poder Legislativo Local, por conducto de su Comisionado Presidente.

6. Que el veintisiete de febrero de dos mil diecinueve, el Pleno de este órgano garante aprobó su Reglamento Interior mediante acuerdo de clave alfanumérica 0313/SO/27-02/2019; el cual es de observancia general y obligatoria para las unidades administrativas y personal del Instituto, el cual tiene por objeto establecer normas que regulan el funcionamiento y operación de la estructura orgánica para el correcto ejercicio de sus atribuciones.
7. Que de conformidad con lo señalado en los artículos 9 y 10 del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Reglamento interior), el Pleno del Instituto funcionará y tomará sus decisiones de manera colegiada ajustándose al principio de igualdad entre sus integrantes, siendo la autoridad frente a las Comisionadas y Comisionados en su conjunto y en lo particular, sus resoluciones son obligatorias para estos, aunque estén ausentes o sean disidentes al momento de tomarlas. Las decisiones y resoluciones se adoptarán por mayoría simple. En caso de empate, el Comisionado Presidente resolverá con voto de calidad en términos de lo señalado por el artículo 63 de la Ley de Transparencia.

Que de conformidad con los numerales 5, 6 y 7 de los Considerandos de este acuerdo, se fórmula la iniciativa con propuesta de decreto **"POR EL QUE SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB"** para ser presentada ante el Poder Legislativo de la Ciudad de México, por conducto del Comisionado Presidente del Instituto

de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Por las consideraciones y fundamentos anteriormente expuestos, el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México emite el siguiente:

ACUERDO

PRIMERO. Se aprueba la iniciativa con propuesta de decreto en el que se propone al Legislativo local: **"MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB"**, misma que se integra al presente acuerdo como **ANEXO ÚNICO**, formando parte integral del mismo.

SEGUNDO. Se aprueba la presentación de la iniciativa de reforma de ley a los **ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB"** ante el Poder Legislativo de la Ciudad de México, por conducto del Comisionado Presidente del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, **Dr. Aristides Rodrigo Guerrero García**.

TERCERO. El presente Acuerdo entrará en vigor el día de su aprobación por el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

CUARTO. Se instruye a la Secretaría Técnica para que el presente Acuerdo sea incorporado al portal de Internet del Instituto.

INICIATIVA CON PROPUESTA DE DECRETO POR EL QUE SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB.

Con fundamento en los artículos 1º, tercer párrafo; 6º, segundo párrafo; 16, segundo párrafo y 116, segundo párrafo, fracción VIII, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5º, apartado A, numeral 1; 7º, apartados D y E; 30, numeral 1, inciso f; 46, apartado A, inciso d y apartado B, numeral 1 y 49 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 57, primer párrafo; 67, fracción II, inciso a) y 71, fracción XVIII de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México somete a consideración de ese H. Congreso Local, por conducto de su Presidencia, la presente iniciativa con proyecto de decreto por el que se modifican los artículos 53, fracción LVII, 118, 119 y 121, párrafo primero; y se adicionan los artículos 6, fracción XXXIII bis, 24, fracción XX bis, 112, fracción IX, y 121, párrafo tercero de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en materia de accesibilidad web, de conformidad con la siguiente:

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

SUMARIO: I. Planteamiento del problema: situación de las personas de discapacidad en la Ciudad de México; II. Brechas digitales; III. De la accesibilidad en el entorno físico a la accesibilidad en el entorno digital; IV. Derecho comparado: el caso del Estado de Sinaloa; V. El software *Integra2*; VI. Implicaciones económicas; VII. Propuesta; VIII. Fuentes y referencias

I. Planteamiento del problema: situación de las personas con discapacidad en la Ciudad de México

La discapacidad es un concepto dinámico. En el marco de un enfoque social y de derechos humanos, se entiende que ésta es producto de dos elementos en interacción: una condición física, mental o psicoemocional que limita o dificulta en el largo plazo las actividades cotidianas y un contexto social que favorece la producción de barreras físicas, comunicativas, institucionales y simbólicas que restringen el desarrollo y la autonomía de las personas. Es decir, la discapacidad no es una condición individual, sino social, en la que intervienen contextos de discriminación.

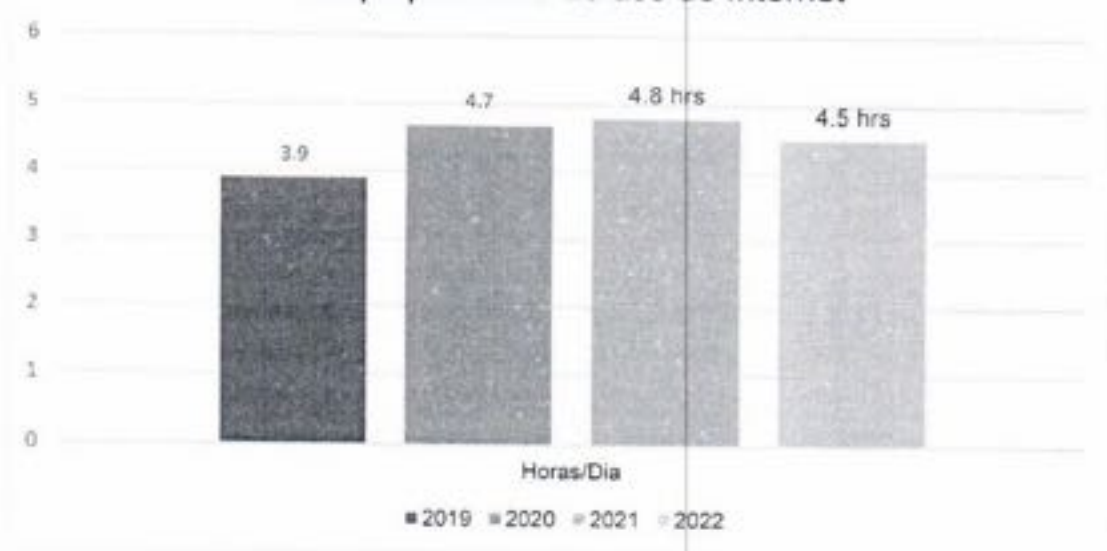
El Censo de Población y Vivienda 2020 realizado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), señala que en la Ciudad de México la población con discapacidad asciende a 438 mil 589 personas, que tienen mucha dificultad o no pueden hacer al menos una de las actividades de la vida diaria como: ver, oír, caminar, recordar o concentrarse, bañarse, vestirse o comer, hablar o comunicarse.

Por otra parte, de acuerdo con la *Encuesta sobre discriminación en la Ciudad de México (EDIS) 2021*, 7.1% de las personas encuestadas refirieron que la discapacidad es la causa más común de discriminación, 79.9% considera que en la capital del país sí existe discriminación hacia este sector y 4.2 % de las personas que reconocieron haber sido discriminadas, lo fueron por su discapacidad.

Ahora bien, se ha señalado que históricamente la manera en la que se ha dado un tratamiento jurídico a la discapacidad ha partido de tres modelos básicos, a saber: i) el de la prescindencia, en el que se concebía a la discapacidad como algo negativo, basado incluso en creencias paranormales; ii) el rehabilitador, en el que se sostenía que las personas con discapacidad podrían aportar algo a la sociedad en la medida en que fueran

tres meses al año, en comparación con los años 2019, 2020 y 2021, en donde los tiempos de uso fueron, respectivamente, 3.9 horas, 4.7 horas y 4.8 horas.

Tiempo promedio de uso de Internet



Fuente: elaboración propia, con información de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, INEGI, 2022.

De acuerdo con la *Internet Society*, las brechas digitales pueden ser entendidas como aquellas diferencias "entre las personas que tienen acceso a Internet y las que no".⁶ Para identificar las brechas digitales se deben considerar "factores como el acceso, la asequibilidad, la calidad y la relevancia".⁷ Sumado a lo anterior, dichos obstáculos propician resultados negativos respecto del acceso a la atención de la salud, a las oportunidades académicas y al desarrollo económico.⁸

⁶ Internet Society, *¿Qué es la brecha digital?*, 3 de marzo de 2022, disponible en: <https://www.internetsociety.org/es/blog/2022/03/que-es-la-brecha-digital/>

⁷ *Idem*.

⁸ *Idem*.

En este sentido, el Banco de Desarrollo de América Latina ha identificado, al menos, cinco barreras que impiden que los gobiernos digitales puedan ser catalogados como inclusivos:⁹

- **Carencia en la conectividad a Internet:** implica la falta de cobertura, especialmente en zonas rurales, aun y cuando el acceso a Internet ha sido considerado como “un bien de primera necesidad” y “parte de la canasta básica”.
- **Difícil acceso a dispositivos móviles:** implica dos aspectos: por un lado, el encarecimiento de los dispositivos para acceder a internet, lo que imposibilita que una familia completa esté conectada de manera simultánea y, por el otro, la obsolescencia de los productos, por lo que se hace necesaria la adquisición de nuevos dispositivos a mediano plazo.
- **Formación selectiva de las capacidades digitales:** implica que la educación, tanto formal como informal, se centra mayormente en personas jóvenes, dejando de lado a personas jubiladas o personas mayores.
- **Falta de empatía con las personas usuarias:** está directamente relacionada con personas con discapacidad, pues derivado del diseño poco accesible, se encuentran excluidas de los entornos digitales.
- **Desconfianza en los servicios digitales:** se refiere, precisamente, a la desconfianza que existe entre ciertos grupos de la población en torno a que las transacciones hechas a través de medios digitales no se lleven a cabo de forma efectiva.

Dichas brechas digitales, sumadas a las físicas –falta de adaptación del entorno, tales como rampas o mapas hápticos– e institucionales –políticas, leyes, prácticas o procedimientos que afectan a grupos en situación de vulnerabilidad– obstaculizan el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, al no permitir su pleno desarrollo.

III. De la accesibilidad en el entorno físico a la accesibilidad en el entorno digital

⁹ Banco de Desarrollo de América Latina, “5 barreras para los gobiernos digitales inclusivos”, disponible en <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2022/03/5-barreras-para-los-gobiernos-digitales-inclusivos/>

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas –ratificada por nuestro país en 2007–, impone la obligación a los Estados parte de adoptar aquellas medidas necesarias para garantizar el pleno acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico, a la información y las comunicaciones, al transporte, así como a los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones.

De manera particular, el artículo 9°, numeral 2, inciso g) señala la obligación de “Promover el acceso de las personas con discapacidad a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluida Internet”.

En dicho contexto, el 10 de septiembre de 2010 se publicó en la Gaceta Oficial del entonces Distrito Federal, la Ley para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad, en cuyo artículo 2° señaló que todas las personas con discapacidad contarían con condiciones adecuadas para el libre ejercicio de las garantías –y derechos humanos– contenidos en la Constitución federal y en los tratados internacionales de los que el Estado mexicano fuera parte.

Tal situación, cabe señalar, fue catalogada por la propia ley como un asunto de interés público, razón por la cual se precisó, en el diverso 3°, que no solo la Administración Pública se encontraba en la obligación de propiciar dichas condiciones, sino que también todos los sectores de la sociedad debían tener un papel activo en el cumplimiento de esa normativa.

Ahora bien, a raíz de la promulgación de la Ley de referencia, fueron reconocidos diversos derechos en favor de las personas con discapacidad, consagrados en el artículo 9° de la misma, tales como los siguientes:

En efecto, aunque han existido esfuerzos por implementar portales web accesibles, aún existe una gran brecha digital entre las personas con discapacidad y aquellas que no la tienen. Los derechos humanos deben ser garantizados no solo en el mundo físico, sino también en lo digital.

Al respecto, la entonces Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y ex presidenta de Chile, Michelle Bachelet, señaló, durante su discurso pronunciado en la ciudad de Nueva York el 17 de octubre de 2019, que resultaba necesario, precisamente, reconocer y proteger los derechos humanos en ambos espacios:

"Tampoco podemos permitirnos que el ciberespacio y la inteligencia artificial conformen un espacio sin ley o ingobernable, un agujero negro en materia de derechos humanos. **Los mismos derechos existen en Internet que fuera de ella.** Ese es un axioma proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas y el Consejo de Derechos Humanos."¹⁰

-Énfasis añadido

En este sentido, la iniciativa propuesta tiene como objetivo dar un paso hacia adelante en el reconocimiento de los derechos humanos en los entornos digitales, particularmente mediante el establecimiento de medidas de accesibilidad que permitan a las personas con discapacidad acceder, sin ningún tipo de barrera u obstáculo tecnológico, a los portales institucionales de los sujetos obligados, situación que, a su vez, redundará en una mayor protección del derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.

IV. Derecho comparado: el caso del Estado de Sinaloa

¹⁰ "Derechos humanos en la era digital", discurso pronunciado por la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Michelle Bachelet, Nueva York, 17 de octubre de 2019. Recuperado de: <https://www.ohchr.org/es/2019/10/human-rights-digital-age>

auditivos y de déficit de atención. Y como se desprende del propio portal de la Comisión de Sinaloa, se reconoce que el programa es una herramienta muy competitiva, perfectible, bastante compleja y a la vez de muy fácil acceso a grupos vulnerables.

Esta herramienta cumple con el acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se emiten los Criterios para que los Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables, publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 04 de mayo de 2016.

Dichos criterios tienen por objeto establecer los elementos que permitan a los sujetos obligados identificar, implementar y promover acciones para que garanticen la participación e inclusión plena, en equidad e igualdad de condiciones y sin discriminación alguna, en el goce y ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de los datos personales a los grupos en situación de vulnerabilidad, de conformidad con sus atribuciones. Y tal y como se señala en la Ley de Transparencia de Sinaloa y como se propone incorporar, el acuerdo del Consejo Nacional señala en su artículo segundo fracción XVII lo siguiente:

“Segundo. Para efectos de los presentes Criterios, se entenderá por:

(...)

XVII. Portal Web Accesible: El sitio de Internet que se presenta con elementos que facilitan a todas las personas el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a éstas o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas”

Asimismo, en los artículos tercero y cuarto, fracción VI, establecen garantizar las condiciones de accesibilidad para los grupos en situación de vulnerabilidad como a continuación se reproduce:

“Tercero. Los sujetos obligados, en el marco de sus atribuciones, deberán promover e implementar acciones tendientes a garantizar las condiciones de accesibilidad para que los grupos en situación de vulnerabilidad puedan ejercer, en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna, los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales.

Las acciones referidas en el párrafo que antecede, tendrán como finalidad eliminar las brechas físicas, comunicacionales, normativas o de cualquier otro tipo que puedan obstaculizar el pleno ejercicio de los derechos humanos antes mencionados.

Cuarto. Los sujetos obligados habrán de implementar de manera progresiva y transversal en el quehacer diario de las Unidades de Transparencia, entre otras, las siguientes acciones:

(...)

VI. Los sujetos obligados deberán realizar adaptaciones para contar con un Portal Web Accesible, que facilite a todas las personas el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a éstas o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas”.

Como se aprecia desde 2016 existen estos criterios que se implementaron en relación a la accesibilidad web a personas con discapacidad como una medida de ajuste razonable, cuya característica principal es que sean empleadas por una temporalidad para que progresivamente se eliminen ciertas barreras, sin embargo vemos ha transcurrido el tiempo suficiente para que esta propuesta de implementación se consolide en la legislación en materia de acceso a la información de la capital, como ha sucedido ya, Sinaloa.

De esta manera, la capital, estará en posibilidades de cumplir con la **Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad**, que tiene por objeto establecer las

condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los Derechos Humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad; entre ellos, el acceso a la información asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades.

V. El software *INTEGRA2*

Es importante señalar que el INFO-CDMX no solo está proponiendo elevar a rango de Ley la accesibilidad en los portales web, sino que ha entablado el diálogo con los Sujetos Obligados de la Ciudad, para que una vez que sea ley y transcurra el plazo legal para su implementación, se pueda hacer uso en plenitud del software *Integra2* elaborado de las CEaip de Sinaloa y que ha tenido a bien abrirlo a todos los Sujetos Obligados del país de manera gratuita y que entre sus ventajas está su facilidad de implementación, al constituir un desarrollo que puede ser utilizado en cualquier página de Internet ya existente.

Integra2 tiene como objetivo lograr que la mayoría de portales electrónicos de las instituciones públicas del país, a nivel municipal, estatal y federal, cuenten con la función de accesibilidad web, sin que ello represente un costo, ni gastos de inversión, mediante la distribución gratuita de un software compatible con el 99% de sistemas electrónicos que actualmente utilizan, para que las personas con alguna discapacidad auditiva, manual, dislexia, presbicia, deuteranopia, tritanopia, daltonismo, problemas o discapacidades visuales y cognitivas, puedan acceder a los contenidos, se les facilite el acceso o navegación en los portales web de las instituciones públicas de la República Mexicana

El software posee 11 de las 15 funciones que estableció el SNT, para facilitar el acceso a los portales de las entidades públicas a personas que tengan algún tipo de discapacidad visual, auditiva, motora, sensorial y les permite hacer trámites, gestiones y consultar la información pública que poseen, que satisfacen diferentes necesidades individuales de accesibilidad en portales web que van desde acceso rápido, teclado de navegación, con

guía de voz, contrastes, detección de hipervínculos, amplificadores de texto, espacios, detención de animaciones, texto legible, aumento de puntero, línea para guía de lectura y restablecimiento de la configuración como a continuación se explican:

1. Acceso rápido

El botón se muestra en todas las páginas, en un costado con fácil acceso, se puede abrir y cerrar combinando las teclas Ctrl+M o con un clic sobre la imagen.

2. Teclado de navegación

Proporciona apoyo sobre elementos accesibles y navegables por teclado. Crítico para quienes confían en la tecnología de asistencia. Se ilumina en tonos amarillos y rojos la posición actual del tabulador (*focus*).

3. Voz

Apoyo en la lectura de texto por voz del portal, al seleccionar texto sobre el portal se activará la lectura del mismo en su dispositivo de audio.

4. Contrastes

Aumento de contraste de todos los elementos del sitio con un tema de color oscuro de alto contraste, contraste claro, inversión de color y escala de grises, ayudando así a usuarios con deuteranopia, tritanopia y otras formas de daltonismo u otros problemas visuales.

5. Hipervínculos

Destaca los elementos en los que se puede hacer clic para facilitar el uso, la navegación y la accesibilidad general del sitio, con alto contraste.

6. Tamaño de texto

Hace que cada parte del portal sea más fácil de leer, aumentando el tamaño del texto hasta en 4 niveles diferentes.

7. Espacios entre caracteres

Los espacios entre caracteres se amplían ayudando así a usuarios con dislexia y discapacidades visuales, actualmente existen 4 niveles de separación para esta función.

8. Animaciones

Pausa el contenido que se mueve o las actualizaciones automáticas que se consideran una barrera de accesibilidad. Detiene las animaciones y parpadea el contenido que distrae y puede provocar convulsiones.

9. Texto legible

Opción que facilita al usuario cambiar el tipo de texto que se está implementando en un portal en texto legible, útil para discapacidad visual y disléxicos.

10. Puntero

Se incrementa el tamaño del puntero en el portal, ayuda a identificar rápidamente donde está el puntero.

11. Línea de lectura

Muestra una línea de lectura o guía para el usuario, para reducir la fatiga visual de los usuarios con discapacidad visual, disléxicos, discapacidades cognitivas y usuarios con presbicia.

12. Restablecimiento de la configuración (en proceso de implementación)

Se restablecen todas las configuraciones seleccionadas o activadas por el usuario, para que el portal regrese a su diseño original.

13. Listado de Hipervínculos (en proceso de implementación)

Se realiza un análisis de disponibilidad de hipervínculos de la página web y los lista en un recuadro para su rápida navegación.

14. Posición (en proceso de implementación)

Cambio de posición horizontal del botón principal de la aplicación así como de las opciones del mismo, para una ubicación idónea para el usuario.

15. Alfabeto Lengua de Señas Mexicana (LSM) (en proceso de implementación)

Análisis de los textos de la página web y conversión para su traducción al Lenguaje de Señas Mexicana de manera instantánea.

En esa tesitura, *Integra2* es una herramienta que favorece la inclusión digital, es decir, el proceso equitativo del acceso a las tecnologías de la información y de la comunicación que identifican y responden a la diversidad de las necesidades de todas las personas.

Dicha inclusión da como resultado el cumplimiento del principio de accesibilidad web, el cual tiene como objetivo brindar a personas con discapacidad visual, auditiva, física, cognitiva, neurológica o del habla, la posibilidad de hacer uso de la web de manera flexible, equitativa y de igualdad para acceder a la información, navegar e interactuar con la web.

En este sentido, las pautas para analizar los recursos accesibles de la web están determinadas por el *World Wide Web Consortium (W3C)*; para valorar la accesibilidad y usabilidad web se recurre a documentos elaborados por la *Web Accessibility Initiative (WAI)*, donde las técnicas y parámetros que proponen son considerados estándares internacionales de accesibilidad web. También se tiene el *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)* donde se dan recomendaciones para el contenido web accesible.

La implementación de métodos adecuados para lograr la accesibilidad web, constituye la protección de los derechos humanos de las personas con discapacidad, al eliminarse las

barreras físicas y sociales y facilitar el acceso, la comunicación, el libre conocimiento y un mejor aprovechamiento de las nuevas tecnologías a este grupo de población especialmente vulnerable.

VI. Implicaciones económicas

La instrumentalización de la presente iniciativa no va a tener costo para los Sujetos Obligados de la Ciudad de México, lo anterior es así porque se puede dar cumplimiento con lo que establece en la iniciativa, mediante la instalación de *Integra2*, diseñado en un código abierto, accesible y pensando que sería una herramienta para compartir de manera gratuita a los Sujetos Obligados de esa entidad y los de todo país.

Al respecto, el INFO-CDMX firmó un convenio específico de colaboración para poder utilizar este software en el portal institucional, el cual se pudo implementar en menos de 24 horas y **significó un ahorro de cien mil pesos anuales**, que se destinaban a una herramienta de accesibilidad para el portal del propio Instituto.

En ese contexto y con la anuencia de la CEAIP, el INFO-CDMX ofreció mediante comunicación oficial, a todos los Sujetos Obligados de la Ciudad de México, el programa de accesibilidad, lo cual no sólo permitirá garantizar el derecho de acceso a la información y no discriminación de los Sujetos Obligados, sino que también significará un ahorro para aquellos que tuvieran ya un software de esta naturaleza, contratado a un tercero.

Ahora bien, derivado de la nítida relación entre la protección de los derechos humanos y el ejercicio de recursos materiales y humanos, se advierten diversas complejidades que pueden ser atendidas a partir de la exposición y reflexión de diversos mandatos establecidos en ámbitos como la teoría jurídica de los derechos humanos o el derecho internacional, los cuales arrojan luz sobre las importantes imbricaciones entre las cuestiones presupuestales y administrativas y la garantía de los derechos humanos.

En ese sentido, es relevante lo señalado por el Comité DESC en diversos pronunciamientos como la *Evaluación de la obligación de adoptar medidas hasta el máximo de los recursos que disponga, de conformidad con un protocolo facultativo del pacto* o en la Observación General núm. 3; o bien, lo referido por la Suprema Corte de Justicia de la Nación en el amparo en revisión 378/2014, en los que esencialmente, a decir de Vázquez, se señalan como criterios que componen el principio de máximo uso de los recursos disponibles los siguientes:

- Se deben priorizar las obligaciones que integran el contenido esencial de los derechos.
- Se deben priorizar las necesidades de grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- El Comité analizará hasta qué punto las medidas adoptadas fueron deliberadas, concretas y orientadas al disfrute de los derechos económicos, sociales y culturales.

12

Derivado de los planteamientos señalados, se advierte la posibilidad y obligación a cargo de las autoridades de sortear los eventuales obstáculos administrativos y técnicos, así como los relacionados con el ejercicio de recursos humanos y materiales, para el despliegue de acciones encaminadas a la promoción, protección, respeto y garantía de los derechos humanos.

VII. Propuesta

¹² Vázquez, Daniel, *Test de razonabilidad y derechos humanos: instrucciones para armar. Restricción, igualdad y no discriminación, ponderación, contenido esencial de derechos, progresividad, prohibición de regresión y máximo uso de recursos disponibles*, México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, 2018, p. 176.

La presente iniciativa con proyecto de decreto tiene por objeto modificar los artículos 53, fracción LVII, 118, 119 y 121, párrafo primero; y se adicionan los artículos 6, fracción XXXIII bis, 24, fracción XX bis, 112, fracción IX, y 121, párrafo tercero de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, a efecto de que **los sujetos obligados implementen medidas de nivelación, inclusión y acciones afirmativas** que permitan a las personas con discapacidad acceder, sin ningún tipo de limitación a sus portales de internet.

En este sentido, cabe señalar que este órgano garante ya ha implementado medidas de accesibilidad web en su portal, incluyendo *avances en la estructura sintáctica de la página web, el diseño y generación de contenidos accesibles*, además de incorporar herramientas tecnológicas que permiten la lectura de texto por voz, modificar el tamaño del texto, establecer contrastes en la pantalla, entre otros. Cabe señalar que la implementación de dicha herramienta derivó de la suscripción de un convenio celebrado entre este órgano garante y la Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública de Sinaloa, por lo que no representó una erogación presupuestaria extraordinaria y, por el contrario, fortaleció la vinculación interinstitucional en el marco del federalismo cooperativo. Por lo anterior, se propone lo siguiente:

PROPUESTA DE DECRETO POR EL QUE SE MODIFICAN LOS ARTÍCULOS 53, FRACCIÓN LVII, 118, 119 Y 121, PÁRRAFO PRIMERO; Y SE ADICIONAN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XXXIII BIS, 24, FRACCIÓN XX BIS, 112, FRACCIÓN IX, Y 121, PÁRRAFO TERCERO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD WEB para quedar como sigue:

Artículo 6. Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

[...]

XXXIII Bis. Portal Web Accesible: El sitio de internet que se presenta con elementos que facilitan a todas las personas, el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a ellas, o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas;

[...]

Artículo 24. Para el cumplimiento de los objetivos de esta Ley, los sujetos obligados deberán cumplir con las siguientes obligaciones, según corresponda, de acuerdo a su naturaleza:

[...]

XX Bis. Realizar adaptaciones para contar con un Portal Web Accesible;

[...]

Artículo 53. El Instituto en el ámbito de su competencia, además de las señaladas en las disposiciones aplicables, tendrá las siguientes atribuciones:

[...]

LVII. Garantizar que la información publicada por los sujetos obligados sea accesible, a través de sus Portales Web, que garanticen el derecho de las personas con discapacidad motriz, auditiva, visual, así como personas hablantes en diversas lenguas o idiomas reconocidos;

[...]

Artículo 112. Es obligación de los sujetos obligados:

[...]

IX. Contar con un Portal Web Accesible;

[...]

Artículo 118. Los sujetos obligados deberán contar con un Portal Web Accesible. La página de inicio de los portales de Internet de los sujetos obligados tendrá un vínculo de acceso directo al sitio donde se encuentra la información pública a la que se refiere este Título, el cual deberá contar con un buscador, así como con las características de usabilidad, uso intuitivo y diseño adaptativo a cualquier tipo de plataforma de consulta, **que cumpla con los criterios de diseño universal, contenido y estructura sintáctica de la página web para espacios digitales 100% accesibles.**

La información de obligaciones de transparencia deberá publicarse con perspectiva de género, discapacidad e interseccionalidad.

Artículo 119. El Instituto y los sujetos obligados establecerán **los medios, modos y formatos** que faciliten el acceso y búsqueda de la información para personas con discapacidad, y se procurará que la información publicada sea accesible de manera focalizada a personas que hablen alguna lengua indígena.

Se promoverá **el diseño universal**, la homogeneidad y la estandarización de la información, que permita hacerla compatible con los estándares nacionales e internacionales.

Artículo 121. Los sujetos obligados, deberán mantener impresa para consulta directa de los particulares, difundir y mantener actualizada a través de los respectivos medios electrónicos, de sus **Portales Web Accesibles** y de la Plataforma Nacional de Transparencia, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas siguientes según les corresponda:

[...]

Los sujetos obligados deberán informar al Instituto, cuáles son los rubros del presente artículo que son aplicables a sus páginas de Internet, con el objeto de que el Instituto

verifique y apruebe de forma fundada y motivada la relación de fracciones aplicables a cada sujeto obligado.

Los sujetos obligados deberán informar al Instituto sobre las acciones realizadas para la implementación de sus Portales Web Accesibles. Es obligación de los sujetos obligados contar con un Portal Web Accesible, garantizando la accesibilidad universal en sus sitios de internet.

TRANSITORIOS

PRIMERO. El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

SEGUNDO. Para dar cumplimiento al presente decreto los sujetos obligados que aún no implementen un Portal Web Accesible tendrán el plazo de un año contado a partir de la publicación de este decreto, para habilitar dicho Portal Web Accesible en sus respectivos sitios de internet.

Para mayor claridad de la propuesta legislativa se reproduce el siguiente cuadro comparativo:

Texto actual	Texto propuesto
<p>Artículo 121. Los sujetos obligados, deberán mantener impresa para consulta directa de los particulares, difundir y mantener actualizada a través de los respectivos medios electrónicos, de sus sitios de internet y de la Plataforma Nacional de Transparencia, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas siguientes según les corresponda: [...] Los sujetos obligados deberán informar al Instituto, cuáles son los rubros del presente artículo que son aplicables a sus páginas de Internet, con el objeto de que el Instituto verifique y apruebe de forma fundada y motivada la relación de fracciones aplicables a cada sujeto obligado.</p>	<p>Artículo 121. Los sujetos obligados, deberán mantener impresa para consulta directa de los particulares, difundir y mantener actualizada a través de los respectivos medios electrónicos, de sus Portales Web Accesibles y de la Plataforma Nacional de Transparencia, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas siguientes según les corresponda [...] Los sujetos obligados deberán informar al Instituto, cuáles son los rubros del presente artículo que son aplicables a sus páginas de Internet, con el objeto de que el Instituto verifique y apruebe de forma fundada y motivada la relación de fracciones aplicables a cada sujeto obligado.</p> <p>Los sujetos obligados deberán informar al Instituto sobre las acciones realizadas para la implementación de sus Portales Web Accesibles. Es obligación de los sujetos obligados contar con un Portal Web Accesible, garantizando la accesibilidad universal en sus sitios de internet.</p>
TRANSITORIOS	
<p>PRIMERO. El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.</p>	
<p>SEGUNDO. Para dar cumplimiento al presente decreto los sujetos obligados que aún no implementen un Portal Web Accesible tendrán el plazo de un año contado a partir de la publicación de este decreto, para habilitar dicho Portal Web Accesible en sus respectivos sitios de internet.</p>	

